

## **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА), определяющее порядок использования Сервиса**

в ред. от «18» декабря 2020 г.

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) определяет права и обязанности **Общества с ограниченной ответственностью «Бестдоктор»** (ИНН/КПП 7106021081/773101001, ОГРН 1157154006767, адрес места нахождения: 121205, г. Москва, территория ИЦ «Сколково», ул. Нобеля, д. 7, эт. 2, пом. 8, рм 3, далее – **Лицензиар**) и физического лица, прошедшего процедуру Регистрации (далее – **Пользователь**), при использовании Сервиса.

Соглашение адресовано неопределенному кругу физических лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Внимательно ознакомьтесь с условиями Соглашения и приложениями к нему до начала использования Сервиса. Если Вы не согласны с условиями Соглашения или не имеете права на заключение договора, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

Безусловным акцептом Пользователем Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является регистрация Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении посредством создания аккаунта и введения кода, полученного в смс-сообщении, направленном на номер телефона, указанный при регистрации (такой код, а также дальнейшая авторизация посредством логина и пароля/иным путем, исходя из функционала Сервиса, признается ключом простой электронной подписи).

Воспользовавшись любой из указанных в Соглашении возможностей по использованию Сервиса, Вы подтверждаете, что:

- а) ознакомились с условиями Соглашения и приложений к нему в полном объеме до начала использования Сервиса;
- б) принимаете все условия Соглашения и приложений к нему в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса.

Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется Соглашением.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ**

1.1. В Соглашении нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

**Аутентификационные данные** – контактный номер телефона и код, полученный в смс-сообщении Пользователем, используемые и получаемые для доступа к Личному кабинету посредством регистрации на Сайте или в Мобильном приложении Пользователем или назначенным Пользователю представителем, ответственным за

работу с Личным кабинетом Пользователя, с которым у Лицензиара заключен соответствующий договор;

**Колл-центр** – подразделение Лицензиара, созданное для взаимодействия с Пользователем в рамках оказания Технической поддержки;

**Компания** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющиеся работодателем Пользователя и приобретающие в пользу Пользователя медицинские услуги, входящие в Страховой продукт;

**Личный кабинет** – закрытая персональная страница Пользователя в Сервисе (на Сайте или в Мобильном приложении), посредством которой осуществляется доступ к функционалу Сервиса;

**Мобильное приложение** – программное обеспечение «BestDoctor», загружаемое на Устройство и представленное в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, а также сопроводительные материалы, обновления, позволяющие выбирать и приобретать медицинские услуги, в том числе консультации;

**Неисключительная лицензия** – неисключительное безвозмездное право использования Сервиса в порядке и способами, указанными в Соглашении, в рамках доступного функционала с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам;

**Отчетный период** - календарный месяц;

**Платежные реквизиты** – реквизиты платежного средства, указываемого Пользователем для осуществления расчетов при использовании Сервиса;

**Пользователь** – дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Соглашение посредством Регистрации на Сайте или в Мобильном приложении;

**Программа Услуг** – определенный набор Услуг, доступных для заказа в Сервисе;

**Регистрация** – процесс создания аутентификационной записи Пользователя и Личного кабинета путем ввода регистрационных данных в форму регистрации на Сервисе;

**Рекуррентный (периодический) платеж** – безакцептное списание денежных средств с использованием Платежных реквизитов Пользователя в пользу Лицензиара для оплаты оказанных Услуг;

**Родственники** – родители и/или дети Пользователя;

**Сайт** – сайт, расположенный по адресу: <https://bestdoctor.ru/>;

**Сервис** – программно-аппаратный комплекс Лицензиара, позволяющий организовать оказание Услуг Пользователям, доступный посредством Сайта или Мобильного приложения. Сервис зарегистрирован как программа для ЭВМ (свидетельство 2018612189);

**Страховой продукт** – договор личного страхования, заключаемый между Страховщиком и Компанией (Страховщиком и Пользователем);

**Страховщик** – организация, созданная для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством Российской Федерации

порядке;

**Техническая поддержка** – консультации, оказываемые Лицензиаром по работе с Сервисом, работе со Страховщиками, а также организация претензионной работы в случае предъявления претензий к Услугам и их качеству;

**Услуга/Услуги** – действия, совершаемые Страховщиком в рамках страхового риска, связанного с затратами на оказание медицинской помощи при возникновении страхового случая, а также иные дополнительные действия, оказываемые третьими лицами;

**Устройство** – портативное мобильное устройство, имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Мобильное приложение;

**Франшиза** – часть стоимости Услуг, оплачиваемая Пользователем и при этом не компенсируемая Компанией и Страховщиком;

**ID** – уникальный номер, формируемый Сервисом для Пользователя. ID привязан к паспортным данным Пользователя.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю Неисключительную лицензию с целью получения доступа в Сервис для организации оказания Услуг, а Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с требованиями Соглашения.

2.2. Территория предоставляемой Неисключительной лицензии – территория Российской Федерации.

2.3. Срок предоставляемой Неисключительной лицензии ограничен сроком действия Соглашения.

2.4. Лицензиар и Пользователь настоящим согласовали, что все электронные документы, сформированные, используемые и/или направляемые Лицензиаром Пользователю посредством функционала Сервиса в рамках одной сессии, являются подписанными таким образом простой электронной подписью Пользователя, что равнозначно подписанию на бумажном носителе собственноручной подписью. Подписание документов в Сервисе может происходить в том числе посредством проставления Пользователем в рамках одной сессии специального символа (галочки - «чекбокса») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Лицензиар обязуется:**

3.1.1. предоставить доступ к Сервису путем создания Личного кабинета, синхронизированного в Мобильном приложении и на Сайте;

3.1.2. предоставлять Пользователю в Личном кабинете данные об использовании Сервиса;

3.1.3. организовать круглосуточное предоставление Технической поддержки Пользователя в рамках обеспечения организации оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь, круглосуточную телефонную поддержку и консультирование Лицензиаром Пользователя, а также круглосуточный доступ Пользователя к Личному

кабинету;

3.1.4. обеспечить Пользователю круглосуточный и беспрепятственный доступ к Личному кабинету в целях использования Сервиса;

3.1.5. выполнять другие обязанности, которые в соответствии с Соглашением или законодательством Российской Федерации возлагаются на Лицензиара.

### **3.2. Лицензиар имеет право:**

3.2.1. получать от Пользователя всю необходимую для выполнения поручения и оказания Услуг информацию;

3.2.2. модифицировать программное обеспечение, входящее в состав Сервиса, изменять функционал Сервиса;

3.2.3. проводить профилактические работы;

3.2.4. хранить и обрабатывать переписку с Пользователем внутри Сайта, Мобильного приложения и в мессенджерах;

3.2.5. направлять Пользователю информационные электронные сообщения на условиях, предусмотренных разделом 4 Соглашения.

### **3.3. Пользователь обязуется:**

3.3.1. соблюдать правила пользования Личным кабинетом, установленные Соглашением;

3.3.2. знакомиться с текстом Соглашения в порядке, определенном в Соглашении;

3.3.3. не допускать возможности доступа к Личному кабинету третьих лиц, не передавать третьим лицам Аутентификационные данные.

### **3.4. Пользователь имеет право:**

3.4.1. получить доступ к функционалу Сервиса и использовать Сервис в пределах, установленных Соглашением.

3.4.2. отказаться от получения информационных электронных сообщений в порядке, предусмотренном разделом 4 Соглашения;

3.4.3. используя функционал Сервиса, Пользователь может:

а) получить доступ к взаимодействию с медицинскими и иными организациями, оказывающими Услуги, доступные в Личном кабинете;

б) получать Техническую поддержку посредством Колл-центра, Личного кабинета;

в) приобрести страховой полис для несовершеннолетнего ребенка, если указанная опция предусматривается Программой Услуг;

г) приобрести иные услуги Лицензиара;

3.4.4. В целях организации оказания Услуг Сервис позволяет:

а) вызвать врача на дом в случае, если указанная опция предусматривается Программой Услуг;

б) просмотреть список доступных Услуг;

в) получать Техническую поддержку.

3.5. Неисключительная лицензия считается предоставленной с момента окончания Регистрации. Акт предоставления доступа не составляется.

3.6. Доступ к функционалу Сервиса может быть ограничен в случае нарушения

Пользователем положений законодательства Российской Федерации, Соглашения, в случае наличия финансовой задолженности за оказанные Услуги (по франшизе), а также после прекращения договора между Пользователем и Компанией.

3.7. Компания или Пользователь вправе приобрести к Страховому продукту дополнительный страховой полис для несовершеннолетнего ребенка. Описание и порядок приобретения страхового полиса для несовершеннолетнего ребенка:

3.7.1. страховой полис для несовершеннолетних предусматривает разделение несовершеннолетних по возрастному признаку в зависимости от стандартов профилактического наблюдения:

- с 0 до 1 года;
- с 1 года до 3 лет;
- с 3 до 7 лет;
- с 7 до 18 лет;

3.7.2. Пользователь гарантирует, что является законным представителем несовершеннолетнего ребенка;

3.7.3. Пользователь (законный представитель (родитель, усыновитель, опекун) несовершеннолетнего ребенка) несет ответственность за достоверность предоставленной информации о состоянии здоровья несовершеннолетнего ребенка;

3.7.4. Пользователь, являющийся законным представителем несовершеннолетнего ребенка, предоставляет документы от его имени и дополнительно предоставляет документы, подтверждающие родство с несовершеннолетним ребенком, и/или иные документы, подтверждающие полномочия в отношении представления его интересов, документально заверенные в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.7.5. для приобретения страхового полиса для несовершеннолетнего ребенка Пользователь создает Личный кабинет для несовершеннолетнего ребенка с использованием функционала Сервиса;

3.7.6. Компания вправе произвести оплату страхового полиса для несовершеннолетнего ребенка Пользователя. В случае если в стоимость Страхового продукта не входит страховой полис для несовершеннолетнего ребенка, оплату указанного Страхового продукта производит Пользователь, являющийся законным представителем несовершеннолетнего ребенка.

#### **4. УВЕДОМЛЕНИЯ**

4.1. Пользователь соглашается получать от Лицензиара с помощью Сервиса, на абонентский номер телефона (смс-оповещение и звонки) и/или на адрес электронной почты, указанные при регистрации в Сервисе, информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы»).

4.2. Лицензиар вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса, об изменении Соглашения и/или документов, требующихся для оказания Услуг, а также для рассылок информационного и рекламного характера.

4.3. Пользователь в любое время вправе отказаться от получения рекламной и иной информации без объяснения причин такого отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя об изменениях Соглашения и приложений к нему, иных документов, требующихся для оказания Услуг, а также сообщения о порядке оказания Услуг отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем, поскольку такие сообщения являются необходимым условием оказания Услуг.

4.4. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и иной информации в Личном кабинете, синхронизированном в Мобильном приложении и на Сайте, путем редактирования информации в разделе «Настройки» или путем направления уведомления Лицензиару на адрес электронной почты: [unsubscribe@bestdoctor.ru](mailto:unsubscribe@bestdoctor.ru).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Сервис предоставляется Пользователю в формате «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Лицензиар не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в том числе за проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствие результатов использования Сервиса ожиданиям Пользователя и т. п.). Пользователь подтверждает, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Пользователя. Сервис не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Сервиса может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

5.2. Лицензиар не несет ответственности, если Аутентификационные данные стали известны третьим лицам.

5.3. Лицензиар оказывает Пользователю Услуги посредством мессенджеров (Viber, WhatsApp, Skype и других), через Колл-центр в виде консультаций, Технической поддержки и помощи в выборе и записи на Услуги.

5.4. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. При исполнении Соглашения Лицензиар является оператором персональных данных Пользователя.

6.2. Принимая условия Соглашения, Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает согласие на предоставление своих персональных данных в порядке, установленном Политикой Лицензиара по обработке персональных данных.

6.3. Пользователь дает согласие на:

6.3.1. обработку своих персональных данных в письменной форме и/или в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом простой электронной подписью посредством активации чекбокса на Сайте или через функционал Мобильного приложения в целях исполнения Соглашения в соответствии со ст. 9 и ч. 1 ст. 15 Закона о персональных данных;

6.3.2. хранение персональных данных на сервере Лицензиара;

6.3.3. использование персональных и статистических данных Пользователя для демонстрации рекламных объявлений;

6.3.4. направление Пользователю информации об услугах, новостях Лицензиара и (или) его партнеров, в том числе рекламного характера;

6.4. Лицензиар вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Настоящим Пользователь соглашается и подтверждает свою осведомленность в том, что в случае применения трансграничной передачи персональных данных Лицензиар удостоверяется, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечиваются адекватные меры защиты персональных данных Пользователей, до начала осуществления такой передачи.

6.5. Согласие на использование Сервиса предоставляется без ограничения срока обработки персональных данных, но до момента отзыва Пользователем соответствующего согласия.

6.6. В случае если, используя функционал Сервиса, Лицензиат вносит данные третьих лиц с целью направления приглашения для получения доступа к Сервису, заключения договоров с Лицензиаром, Пользователь гарантирует, что получил предварительное согласие от третьих лиц на передачу данных Лицензиару.

6.7. В случае если третьи лица, указанные в п. 6.6 Соглашения, в течение 24 часов с момента направления им ссылки для использования Сервиса не дадут согласие на обработку своих персональных данных, Лицензиар аннулирует ссылку и удаляет их данные.

6.8. За нарушение Пользователем п. 6.6. Соглашения Пользователь возмещает Лицензиару возникшие убытки в полном объеме.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиар имеет право в любой момент изменять Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с даты размещения на Сайте и в Мобильном приложении, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации новой редакции Соглашения и приложений к нему.

7.3. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями

Соглашения и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в два дня. Пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Соглашением и приложениями к нему.

7.4. В случае если Пользователь не согласен с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему, он обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса.

7.5. Соглашение может быть расторгнуто в любой момент путем удаления аккаунта. Удаление аккаунта не освобождает Пользователя от исполнения финансовых обязательств по оплате части оказанных Услуг (франшизе). В случае удаления аккаунта Лицензиар завершает с Пользователем все взаиморасчеты.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть в связи с исполнением Соглашения, путем переговоров.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения Соглашения обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Такими обстоятельствами являются землетрясения, наводнения, пожары, войны, объявление чрезвычайного или военного положения, политические волнения, забастовки, правительственные акты и иные обстоятельства, которые делают невозможным выполнение обязательств в соответствии с Соглашением. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в семидневный срок информировать другую Сторону о наступлении и характере подобных обстоятельств в письменной форме с приложением копий документов, подтверждающих возникновение обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Стороны подтверждают, что распространение коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории заключения и исполнения Соглашения не является для Сторон обстоятельством непреодолимой силы, влекущей невозможность исполнения обязательств в полном объеме и не может являться для Сторон основанием для освобождения от выполнения своих обязательств по Соглашению.

8.4. В случае, если после заключения Соглашения органами государственной власти и/или местного самоуправления приняты нормативные правовые акты, устанавливающие ограничение (запрет) на осуществление связанной с предметом Соглашения деятельности в месте исполнения обязательства по Соглашению в связи с распространением коронавирусной инфекции (2019-nCoV), положение п. 8.3. Соглашения не подлежит применению.

8.5. Стороны договорились, что электронная переписка посредством Личного кабинета имеет юридическую силу и может использоваться в качестве доказательства в суде.

8.6. В случае неурегулирования споров по Соглашению или в связи с ним путем



переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.

5.4. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу: <https://bestdoctor.ru/legal>.

#### **9. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

ООО «Бестдоктор»

ИНН/КПП 7106021081/773101001

ОГРН 1157154006767

Адрес места нахождения: 121205, г. Москва,

территория ИЦ «Сколково», ул. Нобеля, д. 7, эт. 2, пом. 8, рм 3

Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 3, стр. 3

Телефон: +7 (499) 709-98-17

E-mail: [info@bestdoctor.ru](mailto:info@bestdoctor.ru)

## **Приложение № 1 к Лицензионному соглашению (публичной оферте), определяющему порядок использования Сервиса**

в ред. от «18» декабря 2020 г.

Настоящее Приложение № 1 (далее – Приложение № 1) акцептуется одновременно с Лицензионным соглашением (публичной офертой), определяющей порядок использования Сервиса, размещенным по ссылке: <https://docs.bestdoctor.ru/law/Лицензионное%20соглашение.pdf>, и распространяется на ситуации, при которых Лицензиар заключает Договор оказания услуг с Компанией.

### **1. ПРЕДМЕТ**

1.1. Приложение № 1 регулирует порядок оплаты Франшизы Пользователем. При этом Пользователь вправе пользоваться Услугами в рамках Соглашения без Франшизы.

1.2. Стоимость Услуг, не покрытая Франшизой, оплачивается Страховщиком на основании отдельного договора, заключенного между Компанией и Лицензиаром.

### **2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ФРАНШИЗЫ**

2.1. Фактическая стоимость оказанных Услуг и размер Франшизы, подлежащей уплате, отражаются в Личном кабинете Пользователя.

2.2. Пользователь вправе подключить Рекуррентный (периодический) платеж, подтвердив свое согласие на безакцептное автоматическое списание денежных средств с использованием указанных Платежных реквизитов для оплаты Франшизы. Единоразово Рекуррентный (периодический) платеж может быть подключен только с использованием одних Платежных реквизитов.

2.3. В случае несогласия Пользователя с использованием Рекуррентного (периодического) платежа Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Лицензиара об отказе путем уведомления через функционал Личного кабинета или по электронной почте.

2.4. Пользователь подтверждает, что Платежные реквизиты принадлежат Пользователю.

2.5. Пользователь не имеет права совершать оплату по Соглашению в пользу Лицензиара со счетов третьих лиц без получения предварительного письменного согласия данных третьих лиц и без предварительного уведомления Лицензиара об этом по электронной почте.

2.6. Списание Франшизы осуществляется ежемесячно не позднее 25 числа каждого месяца. При этом Сервис производит дополнительные списания в случае, если в указанный срок стоимость Услуг была списана не в полном объеме.

2.7. Все расчеты производятся в рублях.

2.8. В случае недостаточности денежных средств на счете для осуществления платежа Сервис будет повторять запрос на списание денежных средств с привязанной к Сервису банковской карты автоматически ежедневно в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с

момента первого запроса, произведенного в соответствии с п. 2.6. Приложения № 1. В случае, если в указанный срок у Пользователя не будет достаточного количества денежных средств на банковской карте, Лицензиар вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису до момента полного погашения задолженности перед Лицензиаром.

2.9. Лицензиар не осуществляет хранение, обработку и иные действия с данными привязанных к Сервису банковских карт Пользователей, за исключением ID банковской карты.

### **3. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Приложение № 1 вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует в течение срока действия договора, заключенного между Лицензиаром и Компанией.

3.2. В случае отказа от подключения Рекуррентного (периодического) платежа доступ к Услугам может быть ограничен.

### **4. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

ООО «Бестдоктор»

ИНН/КПП 7106021081/773101001

ОГРН 1157154006767

Адрес места нахождения: 121205, г. Москва,

территория ИЦ «Сколково», ул. Нобеля, д. 7, эт. 2, пом. 8, рм 3

Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 3, стр. 3

Телефон: +7 (499) 704-57-72

E-mail: info@bestdoctor