

**ПРАВИЛА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ВОЗМОЖНОСТИ
ОПЛАТЫ УСЛУГ ООО «БЕСТДОКТОР» ПОСРЕДСТВОМ РЕГУЛЯРНЫХ АВТОМАТИЧЕСКИХ
ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

ООО «БЕСТДОКТОР», именуемое в дальнейшем Организация, предлагает Пользователям воспользоваться Сервисом «Рекуррентные списания» и заключить настоящее соглашение (далее — Правила), являющееся дополнением к Договору и неотъемлемой частью Договора, об определении порядка расчетов по Договору. Пользователь безусловно соглашается с Правилами путем совершения конклюдентных действий (нажимая кнопку «Привязать карту» в Личном кабинете Пользователя) по подключению Сервиса «Рекуррентные списания» в момент принятия Пользователем настоящего соглашения и выполнения действий по активации Сервиса «Рекуррентные списания».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис «Рекуррентные списания» — сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с Банковской карты Держателя в пользу Организации за оказываемые Организацией услуги по Договору на основании заранее данного акцепта Держателя карты, в соответствии с тарифами и опциями по Договору.

Договор – двустороннее соглашение, заключенное между Пользователем и Организацией по условиям которого, Организация обязуется предоставить Пользователю Услугу, а последний обязуется оплатить предоставленную Услугу.

Услуга — предоставление Организацией доступа к Сервису или услуги по организации медицинских услуг для Пользователя.

Пользователь — физическое лицо, заключившее Договор с Организацией.

Банк – кредитная организация (АО «Тинькофф Банк» БИК: 044525974, к/с: 30101810145250000974).

Запрос – информационное сообщение, направляемое Банком в Банк-эмитент на перевод денежных средств с Банковской карты в пользу Организации.

Банк-эмитент — кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.

Процессинговый центр — АО «Тинькофф Банк» БИК: 044525974, к/с: 30101810145250000974.

Держатель карты – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Пользователя в пользу Организации с помощью Сервиса «Рекуррентные списания».

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Услуг Организации. Оплата Услуг Организации в соответствии с Правилами возможна Банковскими картами платежных систем VISA International, MasterCard International, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом возможность использования

конкретных видов карт VISA International и MasterCard International устанавливает Банк-эмитент.

Акцепт Пользователя – безусловное соглашение Пользователя с условиями данных Правил.

Личный кабинет – раздел Сайта и (или) Мобильного приложения, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Пользователю интерфейс для взаимодействия с Организацией по Договору.

Сайт – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://bestdoctor.ru>.

Программное обеспечение – информационная система, включающая программно-аппаратный комплекс, состоящий из Сайта, Мобильного приложения, баз данных, дискового пространства и оборудования.

Мобильное приложение – программное обеспечение «BESTDOCTOR», загружаемое на Устройство и представленное в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, а также сопроводительные материалы, обновления.

Устройство – портативное мобильное устройство, имеющее доступ к сети «Интернет», на котором установлено Мобильное приложение.

2. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА «РЕКУРРЕНТНЫЕ СПИСАНИЯ» И СПОСОБ ЕГО АКТИВАЦИИ

2.1 Сервис «Рекуррентные списания» позволяет Пользователю оплачивать Услуги Правообладателя по данным правилам путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Правообладателя с Банковских карт.

2.2 Активация (подключение) Сервиса «Рекуррентные списания» предполагает выполнение следующих действий: в Программном обеспечении Пользователь выбирает раздел «Банковская карта» и вводит данные своей Банковской карты. Сервис «Рекуррентные списания» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты.

2.3 Регистрация Банковской карты: Держатель карты вводит в Мобильном приложении или на WEB-странице ввода платежных данных данные своей Банковской карты.

3. ДЕЙСТВИЕ СЕРВИСА «РЕКУРРЕНТНЫЕ СПИСАНИЯ»

3.1. После подключения Сервиса «Рекуррентные списания» с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по Договору.

3.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Пользователя на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Договоре. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком и Процессинговым центром в рамках заключенных с Организацией соглашений.

3.3. В один момент времени у Пользователя может быть активирован (подключён) Сервис «Рекуррентные списания» только по одной Банковской карте платежной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc.).

3.4. Организация не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей, а также иные персональные данные Пользователей, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк для повторного проведения операции по банковской карте Пользователя. При этом Пользователю требуется вводить код подтверждения, полученный посредством СМС-сообщения, только в момент регистрации Банковской карты.

3.5. При наличии регистрации Банковской карты, а также при наличии на счете денежной суммы, равной стоимости Услуги, в порядке, установленном Правилами, происходит списание денежных средств с Банковской карты Пользователя без повторного ввода кода подтверждения.

- 3.6. Организация не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.
- 3.7. Пользователь гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Рекуррентные списания».
- 3.8. Совершение действий, предусмотренных преамбулой Правил, признается аналогом собственноручной подписи Пользователя.
- 3.9. Подключение Сервиса «Рекуррентные списания», в порядке, предусмотренном Правилами, осуществляется только при наличии технической возможности Организации, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Организация, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса «Рекуррентные списания».
- 3.10. Организация имеет право вносить изменения в Правила пользования сервисом заранее уведомив об этом Пользователя посредством Сайта.

4. ОТКЛЮЧЕНИЕ СЕРВИСА «РЕКУРРЕНТНЫЕ СПИСАНИЯ»

- 4.1. Отключение (отказ) Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания» происходит: через Личный кабинет, при направлении уведомления Организации в чате или по электронной почте info@bestdoctor.ru, а также по телефону горячей линии Организации.
- 4.2. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Организация имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСОМ «РЕКУРРЕНТНЫЕ СПИСАНИЯ»

- 5.1. С одной Банковской карты может быть проведено не более 100 (ста) переводов в сутки.
- 5.2. С одной Банковской карты может быть осуществлен перевод не более, чем на 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей за одну операцию.
- 5.3. С одной Банковской карты может быть осуществлено переводов не более, чем на 300 000 (триста тысяч) рублей в сутки.
- 5.4. переход на страницу «Сделать платеж» возможен лишь в случае, если у Пользователя подключено соединение к сети «Интернет», независимо от текущего состояния счёта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Организация, Процессинговый центр, Банк не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Сервиса «Рекуррентные списания». Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности Сервиса «Рекуррентные списания» Пользователь обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.
- 6.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящих Правил, разрешаются в ходе направления претензий.
- 6.3. В случае недостижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Выполняя действия по подключению Сервиса «Рекуррентные списания»:
А) Пользователь безусловно соглашается со всеми условиями Правил;

Б) Пользователь дает акцепт на списание денежных средств Организацией с Банковской карты на условиях Правил;

В) Пользователь предоставляет право Процессинговому Центру, Банку хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (фамилию, имя, отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счета и Банковской карты) с целью реализации Правил;

Г) Пользователь дает согласие на оплату Услуг в соответствии с условиями Правил.

7.2. Организация имеет право отключить и/или ограничить Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания».

Права и обязанности пользователя и правообладателя, вытекающие из настоящих Правил, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

Я, Пользователь, ознакомлен и согласен с настоящими Правилами использования Сервиса «РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ», с автоматическим списанием денежных средств с банковской карты за Услуги поставщика по данным правилам.