

ДОГОВОР НА ОРГАНИЗАЦИЮ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор на организацию оказания услуг является публичной офертой, направляемой **ООО «Бестдоктор»** (ИНН 7106021081, ОГРН 1157154006767, адрес места нахождения: 121205, г. Москва, Территория Сколково Инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, эт. 2, пом. 8, рм 3), именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», адресованной неопределенному кругу лиц, и регулирует отношения между Исполнителем и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», возникающие в связи с организацией Исполнителем оказания Заказчику информационно-консультационных услуг третьими лицами, привлеченными Исполнителем, с использованием сервиса «Bestdoctor».

Действующая редакция Договора доступна для ознакомления по адресу: https://docs.bestdoctor.ru/law/договор_организация_оказания_услуг.pdf

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

Договор признается заключенным с даты его акцепта Заказчиком. Под акцептом в целях Договора признается факт оплаты стоимости Услуг по Договору в порядке, сроки и на условиях, определенных Договором.

Сведения о Заказчике, необходимые для регистрации Заказчика в Сервисе, заключения Договора и формирования счета (квитанции) на оплату Услуг, могут быть предоставлены Заказчиком Исполнителю в следующем порядке:

- *в ходе телефонного разговора с представителем Исполнителя Заказчик сообщает контактный номер телефона и полученный SMS-код;*
- *исполнитель направляет на указанный Заказчиком контактный номер телефона SMS-код;*
- *Заказчик в ходе телефонного разговора сообщает полученный от Исполнителя SMS-код для целей подтверждения регистрации Заказчика в Сервисе;*
- *после подтверждения SMS-кода Исполнитель запрашивает информацию о Заказчике для регистрации в Сервисе.*

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга Исполнителя / Услуги Исполнителя – оказываемые и выполняемые Исполнителем по Договору услуги по организации предоставления информационных

консультаций рекомендательного характера, а также иных услуг путем использования Сервиса.

Консультации – услуги, оказываемые и выполняемые самим Исполнителем и/или привлеченными Исполнителем третьими лицами, которые могут быть оказаны посредством Сервиса. Перечень консультаций указан в Тарифном плане. Стоимость Консультаций включена в стоимость Услуг Исполнителя.

Промокод – уникальный код, состоящий из комбинации букв и цифр, выпущенный Исполнителем и направленный на адрес электронной почты Заказчика, предоставляющий Пользователям, обладающим Промокодом, право на получение Услуг и Консультаций с использованием Сервиса в соответствии с Тарифным планом. Промокод может быть использован для получения Услуг несколькими Пользователями, в том числе – членами семьи Пользователя, если такое использование Промокода предусмотрено Тарифным планом.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, получающее Услуги и Консультации с использованием Сервиса на основании Промокода, полученного от Исполнителя.

Сервис - программно-аппаратный комплекс Исполнителя, права на который принадлежат Исполнителю (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2018612189).

Сайт – информационная система в сети «Интернет»: <https://bestdoctor.ru>, оператором которой является Исполнитель, позволяющая Пользователям получать Услуги и Консультации с использованием Сервиса. Исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

Тарифный план – описание Услуг Исполнителя и/или Страховщика, с указанием объема Услуг и Консультаций одному Пользователю с использованием Сервиса. Заказчик вправе выбрать несколько Тарифных планов. Стоимость Услуг Исполнителя и содержание Тарифных планов определяется Исполнителем самостоятельно.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказывать Услуги с использованием Сервиса согласно выбранному Тарифному плану в целях получения Пользователями Услуг и Консультаций, а Заказчик уплачивает Исполнителю предусмотренную Тарифным планом стоимость таких Услуг.

2.2. Услуги и Консультации Исполнителя в объеме, предусмотренном каждым Тарифным планом, считаются оказанными Исполнителем с момента предоставления

Промокодов Заказчику на условиях соответствующего Тарифного плана. Услуги и Консультации подлежат оказанию в течение 1 (одного) года с даты активации Пользователем Промокода с учетом срока действия Промокода, установленного п. 4.2. Договора, если иное не установлено Тарифным планом.

2.3. Заказчик вправе использовать Сервис способами и в пределах, предусмотренных Лицензионным соглашением: <https://bestdoctor.ru/legal>.

2.4. Сервис предоставляется Заказчику в состоянии «как есть», при этом Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервиса. В случае, если сбои в работе Сервиса привели к некорректным расчетам объема использования Сервиса, то Стороны вправе провести сверку и урегулировать разногласия путем обмена письмами в порядке, предусмотренном п. 10.1. Договора.

2.5. Исполнитель предоставляет Пользователям возможность получать информационно-справочные услуги и возможность получать Консультации посредством Сервиса. Исполнитель не публикует сведения, составляющие врачебную тайну, в том числе о том, что конкретное физическое лицо обратилось за получением или получило какие-либо Консультации.

2.6. Процедуры подключения Пользователей и реализации отдельных функций Сервиса могут определяться Исполнителем в соответствующих описаниях, размещенных в интерфейсе Сервиса.

2.7. Исполнитель осуществляет круглосуточное (7 дней в неделю 365 (366) дней в году) сопровождение Сервиса. Функционирование Сервиса должно обеспечить в полном объеме выполнение Исполнителем обязательств по Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1. При условии надлежащего исполнения Заказчиком обязанностей по уплате стоимости Услуг Исполнителя, установленной в соответствии с разделом 5 Договора, организовать оказание Услуг и Консультаций, предусмотренных Тарифным планом, с использованием Сервиса в рамках и объемах, предусмотренных Договором и Тарифным планом, приложениями и/или дополнительными соглашениями к нему;

3.1.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя согласно разделу 5 Договора направить Заказчику Промокоды в количестве, предусмотренном выбранными Заказчиком Тарифными планами;

3.1.3. Администрировать Сервис, обеспечивать техническую возможность круглосуточного получения Пользователями Услуг и Консультаций посредством использования Сервиса, в том числе консультировать Заказчика, Пользователей по вопросам работы Сервиса;

3.1.4. Принимать в рамках своих обязательств по предоставлению права использования Сервиса необходимые действия по предотвращению претензий либо жалоб со стороны Пользователей, а в случае их наличия принимать меры к разрешению претензий либо жалоб Пользователей в возможно короткие сроки. В случае предъявления к Заказчику претензий либо жалоб со стороны Пользователей, по вопросам работоспособности Сервиса или качества Услуг/Консультаций, Заказчик с помощью Сервиса или посредством электронной почты уведомляет об этом Исполнителя.

3.1.5. Исполнитель гарантирует Заказчику наличие исключительных прав на Сервис и входящие в его состав объекты интеллектуальной собственности.

3.1.6. В рамках исполнения Договора Исполнитель гарантирует Заказчику соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области рекламы, защиты прав потребителей, интеллектуальной собственности, персональных данных, информации и информационных технологиях.

3.1.7. Исполнитель гарантирует Заказчику, что является компанией:

надлежаще зарегистрированной и на законных основаниях осуществляющей свою деятельность на территории Российской Федерации, деятельность которой на момент заключения Договора не приостановлена, а также не находится в стадии ликвидации и не проходит процедуры банкротства;

обладающей правами и полномочиями на предоставление права использования Сервиса.

3.1.8. Исполнитель гарантирует Заказчику, что заключение и исполнение обязательств по Договору:

не нарушает прав и законных интересов учредителей и иных третьих лиц, в том числе контрагентов Исполнителя;

не нарушает исключительных прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;

не является притворной сделкой, а также отсутствуют иные обстоятельства, позволяющие признать Договор недействительным.

3.2. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

3.2.1. Оплатить Исполнителю стоимость Услуг в порядке и в размерах, предусмотренных Договором и Тарифным планом;

3.2.2. Самостоятельно передать Пользователям Промокоды способами, определяемыми на усмотрение Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации. В целях получения Услуг и Консультаций Пользователю необходимо пройти процедуру авторизации на Сайте с использованием номера мобильного телефона и Промокода;

3.2.3. По запросам Исполнителя не позднее, чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с получения соответствующего запроса, предоставлять достоверные и документально подтвержденные сведения, касающиеся деятельности Заказчика в связи с использованием Сервиса;

3.2.4. Сообщать Исполнителю обо всех известных ему недостатках в работе Сервиса в произвольной письменной форме в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда такие недостатки были выявлены.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.3.1. Требовать оплаты Услуг в порядке и сроки, установленные Договором и Тарифным планом;

3.3.2. Привлекать третьих лиц для исполнения Договора, при этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия таких лиц;

3.3.3. Изменять Сервис в любое время по своему усмотрению, при этом Исполнитель гарантирует, что изменение Сервиса не отразится на функционале Сервиса и объеме Услуг и Консультаций, предусмотренных Тарифными планами.

3.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

3.4.1. Передавать Промокоды Пользователям в целях получения Пользователями Услуг и Консультаций в случае, если это предусмотрено Тарифным планом;

3.4.2. Получать полную и достоверную информацию о Сервисе, изменениях и его техническом обслуживании со стороны Исполнителя;

3.4.3. Использовать Сервис и предоставлять Пользователям право использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных Договором;

3.4.4. Распространять информацию об Услугах Исполнителя и Сервисе любыми законными способами. При распространении данной информации Заказчик вправе использовать ссылки на доменное имя Сайта, информацию, содержащуюся на Сайте, в том числе звуки, текст, графику. В иных случаях Заказчик не вправе использовать Интеллектуальную собственность без явно выраженного согласия Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Услуги и Консультации предоставляются после использования (ввода) Пользователем Промокода в интерфейсе Сервиса.

4.2. Промокоды могут быть использованы Пользователями в течение 368 (трехсот шестидесяти восьми) календарных дней с даты их передачи Заказчику в соответствии с п. 3.1.2. Договора, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

4.3. В случае если Пользователь до окончания срока, установленного п. 4.2. Договора не использовал Промокод, Промокод прекращает свое действие, при этом обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными в полном объеме.

4.4. Консультации предоставляются Пользователям в виде дистанционных онлайн-консультаций по вопросам здравоохранения и иным вопросам посредством Сервиса. Консультации предоставляются с использованием средств связи и информационных систем в соответствии с требованиями соответствующих законодательных актов.

4.5. Иные условия получения Пользователям Консультаций посредством Сервиса устанавливаются Тарифными планами к Договору.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг Исполнителя производится Заказчиком следующим способом, указанным в интерфейсе Сервиса на основании выбранных Заказчиком Тарифных планов и счета Исполнителя, сформированного с использованием Сервиса:

5.1.1. при выборе способа оплаты банковской картой – в момент заключения Договора.

5.2. В случае нарушения сроков оплаты, установленных п. 5.1. Договора, Исполнитель вправе не оказывать Услуги, не предоставлять доступ к Сервису и вернуть Заказчику уплаченную сумму, при этом Договор между Сторонами не будет считаться заключенным.

5.3. Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС (п. 1 ст. 145.1 НК РФ).

5.4. Оплата стоимости Услуг Исполнителя производится в российских рублях путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре. Датой исполнения обязательств Заказчиком по оплате Услуг Исполнителя считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Иные условия и особенности проведения расчетов могут устанавливаться Тарифными планами.

5.6. Учитывая, что Заказчик оплачивает Услуги как физическое лицо, у Исполнителя не возникает обязанности по формированию и направлению Заказчику Акта об исполнении Договора.

5.7. Оплата Услуг, полученная Исполнителем в соответствии с разделом 5 Договора, признается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг и не подлежит возврату, за исключением случаев, предусмотренных п. 8.3. Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны могут предъявлять взаимные претензии по фактам нарушения условий Договора в течение всего срока его действия и спустя не более одного месяца с момента окончания путем направления писем на адреса электронной почты. При наличии претензий виновная сторона должна в десятидневный срок предъявить мотивированные объяснения, исправить упущения и учесть в последующей работе законные требования, изложенные в претензии. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее поступления.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и потери Заказчика, а также третьих лиц, связанные с указанием Заказчиком некорректных данных при регистрации в Сервисе. В случае указания некорректных сведений Заказчиком при регистрации Заказчик обязуется компенсировать любые убытки и потери

Исполнителя, включая штрафы контрольно-надзорных органов, возникшие в связи с использованием Исполнителем некорректных сведений о Заказчике.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

6.6. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Сервисом Заказчику может быть необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Сервиса, в том числе в период проведения профилактических работ.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком предоставленных Промокодов, а также не несет ответственности за ущерб, как прямой, так и косвенный, понесенный Заказчиком вследствие использования Промокодов третьими лицами в результате их утери Заказчиком либо их похищения третьими лицами.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за действия и решения Заказчика, принятые на основании информации, полученной Заказчиком при использовании Сервиса, их последствия, а также прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Сервиса.

6.10. Любая ответственность Исполнителя, вне зависимости от оснований для ее возникновения, будет ограничена суммой, уплаченной Заказчиком в счет оплаты Услуг Исполнителя за предоставление прав на использование Сервиса.

6.11. Заказчик несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Сервиса требований законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.

6.12. Исполнитель не несет ответственности за содержание, достоверность и полноту информации, полученной Заказчиком при использовании Сервиса.

6.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. При обработке персональных данных Стороны обязуются обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Стороны гарантируют ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных в Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

7.3. Стороны обязуются при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.4. В рамках исполнения Договора передача персональных данных между Сторонами, а также передача персональных данных партнерам Исполнителя, с которыми у него заключены договоры, может осуществляться в электронном виде (по электронным каналам связи, на машинном носителе информации) или на бумажном носителе. При необходимости обеспечения целостности информации передача в электронном виде осуществляется с применением средств электронной подписи. При передаче документов на бумажном носителе документы заверяются печатью и подписью уполномоченного представителя передающей Стороны.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента регистрации Заказчика в Сервисе, в том числе с помощью представителя Исполнителя на основании сведений, полученных от

Заказчика, в соответствии с преамбулой Договора, а в части предоставления доступа к Сервису – с момента оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя, предусмотренной Тарифными планами, и действует до истечения срока действия Тарифного плана или расторжения Договора в порядке и на условиях, установленных Договором.

8.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прекратить доступ к Сервису в случае нарушения Заказчиком условий разделов 3,7,9 Договора путем уведомления Заказчика за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения посредством электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации в Сервисе, или в письменном виде.

8.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор или отказаться от выбранного Тарифного плана в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору посредством уведомления Исполнителя с использованием функционала Сервиса о расторжении или отказе.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность по отношению к информации (экономической, финансовой, юридической, персональные данные, врачебная тайна, коммерческая тайна), ставшей им известной в силу исполнения обязательств по Договору, признают такую информацию конфиденциальной и предпринимают все возможные меры к её охране, если иное прямо не следует из Договора, иного соглашения Сторон или положений законодательства.

9.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с письменного согласия другой Стороны.

9.3. Конфиденциальной по Договору признается информация о содержании предоставленных Услуг и Консультаций, состоянии здоровья Пользователей, о форме и содержании Договоров и контрактов Сторон, связанных с предметом Договора.

9.4. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, к информации, ставшей известной стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны, а также к информации, необходимой для исполнения Договора.

9.5. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенный в результате такого разглашения и документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все сообщения, уведомления и любая другая корреспонденция Сторон должны вручаться лично, отсылаться с курьером или с использованием адресов электронной почты Заказчика (указанного при регистрации в Сервисе) и Исполнителя (указанного в Договоре), если специально Сторонами не оговорено иное.

10.2. В случае если любое из положений Договора вступит в противоречие с положениями применимого законодательства и будет признано недействительным, данное обстоятельство не будет влиять на действительность иных положений Договора.

10.3. К Договору применяется законодательство Российской Федерации.

10.4. Исполнитель вправе вносить изменения в Договор в любой момент посредством размещения новой редакции Договора на веб-сайте Исполнителя, при этом ранее действовавшая редакция Договора применяется в отношении обязательств Сторон, возникших до утверждения новой редакции Договора.

10.5. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне без письменного согласия Исполнителя.

10.6. В случае изменения юридического адреса или реквизитов банковских счетов, Стороны уведомляют об этом друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней. Исполнитель вправе уведомить Заказчика об изменении реквизитов посредством размещения новых реквизитов Исполнителя на веб-сайте Исполнителя.

10.7. Логин и пароль Заказчика или иные учетные данные Заказчика для работы с Сервисом признаются простой электронной подписью. Электронные документы и сообщения (уведомления), подписанные простой электронной подписью и направленные Исполнителем и Заказчиком друг другу с использованием Сервиса, сайта Исполнителя или адресов электронной почты Исполнителя и Заказчика, признаются равнозначными собственноручно подписанным документам на бумажных носителях.

10.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при

исполнении Договора, подлежат урегулированию в претензионном порядке, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней.

10.9. При недостижении согласия в процессе переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с положениями гражданского процессуального законодательства Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Бестдоктор»

ИНН/КПП 7106021081/773101001

ОГРН 1157154006767

Адрес юридического лица: 121205, город Москва, территория Сколково инновационного центра, улица Нобеля, дом 7, эт. 2, пом. 8, рм 3

Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 3, стр. 3

Сайт: <https://bestdoctor.ru>

E-mail: info@bestdoctor.ru

Банковские реквизиты:

Р/С 40702810210000140879

в АО «Тинькофф Банк» г. Москва

К/С 30101810145250000974

БИК 044525974