ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В редакции от «26» февраля 2020 г.

Настоящая Политика обработки Персональных данных (далее - Политика) определяет общие принципы и порядок обработки Персональных данных Пользователей Сайта, меры по обеспечению их безопасности в Обществе с ограниченной ответственностью «Бестдоктор».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины в указанном ниже значении:

а) Автоматизированная обработка персональных данных - обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

б) Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

в) Данные - Персональные данные, перечень которых определен в п. 4.4 настоящей Политики.

г) Законодательство - действующее законодательство Российской Федерации.

е) Компания - юридическое лицо или ИП, являющиеся работодателем Пользователя и приобретающие в пользу Пользователя Услуги, входящие в Страховой продукт.

ж) Мобильное приложение - программное обеспечение «BestDoctor», загружаемое на Устройство и представленное в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, а также сопроводительные материалы, обновления, позволяющие выбирать и приобретать Услуги, в том числе консультации.

з) Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

и) Оператор - ООО «Бестдоктор», самостоятельно и/или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

й) Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

к) Пользователь - лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

л) Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

м) Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

о) Регистрация - процесс создания аутентификационной записи Пользователя и Личного кабинета путем ввода регистрационных данных в форму регистрации на Сервисе.

п) Сайт - сайт, принадлежащий Оператору и расположенный в сети Интернет по адресу: https://bestdoctor.ru.

р) Страховщик - организация, созданная для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством РФ порядке.

с) Субъект персональных данных - Пользователь (физическое лицо), к которому относятся Персональные данные.

т) Трансграничная передача персональных данных - передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

у) Услуга - Услуги, оказываемые Страховщиками в рамках страхового риска, связанного с затратами на оказание медицинской помощи при возникновении страхового случая, а также иные дополнительные Услуги, оказываемые третьими лицами.

ф) Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

х) Франшиза - часть стоимости Услуг, оплачиваемая Пользователем и при этом не компенсируемая Компанией и Страховщиком.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет порядок работы с Персональными данными Пользователей и (или) передаваемых Пользователями и требования к обеспечению их безопасности.

1.2. Мероприятия по обеспечению безопасности Персональных данных являются составной частью деятельности Оператора. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

1.3. Безусловным акцептом Пользователем Политики в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является Регистрация Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении посредством создания аккаунта и введения кода, полученного в смс-сообщении, направленном на номер телефона, указанный при Регистрации.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в соответствии со следующими принципами:

2.1.1. **Законность и справедливая основа обработки Персональных данных.** Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не

обрабатывает Персональные данные в случаях, когда это не допускается Законодательством, не использует Персональные данные во вред Пользователю.

2.1.2. **Обработка только тех Персональных данных, которые отвечают заранее объявленным целям их обработки.** Соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки. Недопущение обработки Персональных данных, несовместимых с целями сбора Персональных данных, а также избыточных по отношению к заявленным целям их обработки.

2.1.3. **Обеспечение точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных.** Оператор принимает все разумные меры по поддержке актуальности обрабатываемых Персональных данных, включая, но не ограничиваясь реализацией права каждого Субъекта получать для ознакомления свои Персональные данные и требовать от Оператора их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных в настоящей Политике целей обработки.

2.1.4. **Хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных**, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Пользователь Персональных данных.

2.1.5. **Недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных Информационных систем Персональных данных**.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

3.1.1. При наличии согласия Пользователя на обработку его Персональных данных.

Согласие дается путем заполнения электронной формы, расположенной на Сайте или в Мобильном приложении, и активации чекбокса либо путем введения кода, полученного в смс-сообщении на указанный Пользователем номер телефона.

3.1.2. При передаче Персональных данных Субъекта персональных данных Пользователем через Сайт или Мобильное приложение Пользователь гарантирует, что предварительно получил от Субъекта персональных данных согласие на передачу Персональных данных Оператору.

3.1.3. Персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

3.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Законодательством.

3.3. Оператор не обрабатывает Персональные данные, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Субъекта персональных данных, о членстве Субъекта персональных данных в общественных объединениях, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством и настоящей Политикой.

3.4. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Настоящим Пользователь соглашается и подтверждает свою осведомленность в том, что в случае применения трансграничной передачи персональных данных Оператор

удостоверяется, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечиваются адекватные меры защиты персональных данных Пользователей, до начала осуществления такой передачи.

3.5. Предоставляя Пользователям возможность использования Сайта и Мобильного приложения, Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

3.5.1. Обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему регистрироваться и авторизовываться на Сайте и Мобильном приложении и использовать его.

3.5.2. Осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем.

3.6. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения положений действующего Законодательства и/или обязательств перед Пользователем.

3.7. Оператор обрабатывает сведения о состоянии здоровья (пп. «а» и «в» п. 4.3.1 настоящей Политики) Субъекта Персональных данных в случаях, когда:

3.7.1. Субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку сведений о состоянии здоровья;

3.7.2. Без письменного согласия Субъекта персональных данных на обработку сведений о состоянии здоровья, если такие персональные данные сделаны общедоступными Субъектом персональных данных.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления Услуг Пользователю. При этом сбор Персональных данных может осуществляться как посредством Сайта, так и в офисе Оператора.

4.2. **Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:**

4.2.1. Предоставление Пользователю обратной связи об Услугах Оператора и/или партнеров Оператора, о разработке Оператором и/или партнерами Оператора новых Услуг, информирование Пользователя о предложениях по Услугам Оператора и/или партнеров Оператора (рассылка рекламных и маркетинговых материалов и сообщений).

4.2.2. Заключения договора между Оператором и Пользователем и его исполнение.

4.2.3. Выполнения договорных обязательств перед Пользователем и/или Страховщиком.

4.2.4. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

4.2.5. Связи с контакт-центром Оператора;

4.2.6. Привлечения и отбора кандидатов, претендующих на вакантную должность у Оператора,

а также для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных Законодательством на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.3. Оператор обрабатывает следующие Персональные данные:

а) фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и отчества, в случае их изменения);

б) пол;

в) гражданство;

г) адрес электронной почты;

д) контактный телефон;

е) адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);

ж) паспортные данные (серия и номер, дата выдачи, орган, выдавший документ);

з) дата рождения (число, месяц, год рождения**);**

и) ID банковских карт в случае, если у Пользователя в полис страхования входит Франшиза.

к) аудиозаписи: (а) разговора с работниками контакт-центра Оператора; и (или) (б) системы автоматической записи.

В отношении кандидатов на вакантные должности Оператора обрабатываются:

а) фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и отчества, в случае их изменения);

б) пол;

в) гражданство;

г) адрес электронной почты;

д) контактный телефон;

е) адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания);

ж) данные социальных сетей;

з) сведения о семейном положении;

и) сведения об образовании, в том числе о послевузовском профессиональном образовании (наименование и год окончания образовательного учреждения, наименование и реквизиты документа об образовании, квалификация, специальность по документу об образовании);

й) сведения об ученой степени;

к) сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации;

л) информация о владении иностранными языками, степень владения;

м) сведения о трудовой деятельности;

н) фотоизображение.

4.3.1. Оператор обрабатывает также:

а) данные о медицинских анализах, диагнозах, выписки из медицинских карт, направления на осмотр, направления на госпитализацию, выписные эпикризы, данные о записи к специалистам медицинских клиник и иные данные, связанные с предоставлением

Пользователю Услуг;

б) данные, дополнительно предоставляемые Пользователем по запросам Оператора, направляемым Пользователю в случае возникновения соответствующей необходимости, например, для целей пресечения нарушения прав и законных интересов третьих лиц. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Оператора, будет являться необходимой и

достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц;

в) данные медицинских клиник в отношении оказанных Пользователю Услуг, в том числе протокол осмотра, дата, название Услуги, количество оказанных Услуг, классификацию врача, осуществляющего консультацию и осмотр, коды оказанных Услуг и их стоимость.

4.4. Оператор обрабатывает также следующие Данные:

4.4.1. стандартные технические и иные данные, автоматически получаемые Оператором при доступе Пользователя к Сайту и последующих действиях Пользователя на Сайте (месторасположение в определенный момент времени, IP-адрес, вид операционной системы устройства Пользователя, разделы Сайта, посещаемые Пользователем);

4.4.2. информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте;

4.4.3. информация, полученная в результате действий других Пользователей на Сайте.

4.5. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

4.6. Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных и иных Данных, в том числе после удаления аккаунта Пользователя.

4.7. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

4.7.1. Государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.

4.7.2. Партнерам Оператора с целью исполнения договорных обязательств перед Пользователем, в том числе Страховщику.

4.7.3. В иных случаях, прямо предусмотренных действующим Законодательством.

4.8. Оператор имеет право передавать Персональные данные и иные Данные третьим лицам, не указанным в п. 4.7 настоящей Политики, в следующих случаях:

4.8.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.

4.8.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта / Мобильного приложения.

4.8.3. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

4.9. Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку Персональных данных и иных Данных.

4.10. Доступ к информационным системам, содержащим Персональные данные, обеспечивается системой паролей. Пароли устанавливаются уполномоченными сотрудниками Оператора и индивидуально сообщаются работникам Оператора, имеющим доступ к Персональным данным / Данным.

4.11. При получении Оператором Персональных данных запроса, содержащего отзыв согласия на обработку Персональных данных Субъекта персональных данных, Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения обязан удалить Персональные данные.

Персональные данные Пользователя удаляются из Сайта при удалении Оператором информации, размещаемой Пользователем, а также Личного кабинета Пользователя по запросу Пользователя или по собственной инициативе в случаях, предусмотренных Лицензионным соглашением.

4.12. Оператор не несет ответственности за разглашение Персональных данных Пользователя другими Пользователями Сайта и пользователями сети Интернет, получившими доступ к таким данным. Оператор рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой на Сайте.

4.13. Сайт использует технологию cookie - небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере Пользователей с целью анализа активности Пользователей на Сайте и в Мобильном приложении. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя. Оператор будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем сайта, составления отчетов о деятельности сайта. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки на Сайте.

4.14. Доступ к Персональным данным / Данным предоставляется только тем работникам Оператора, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные, информацию о себе в своем Личном кабинете на Сайте при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию, посредством направления письменного заявления Оператору или внесения изменений в своем Личном кабинете на Сайте.

5.2. Пользователь в любой момент имеет право удалить Персональные данные / Данные.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых им Персональных данных / Данных в порядке, предусмотренном Законодательством. Обеспечение конфиденциальности не требуется в отношении: 6.1.1. Персональных данных после их обезличивания.

6.1.2. Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее - Персональные данные, сделанные общедоступными Пользователем).

6.1.3. Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с Законодательством.

6.2. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Оператором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Пользователем.

7. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку Персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным и предоставляется Пользователем в момент его регистрации на Сайте Оператора либо в момент акцепта Соглашения с Оператором, а также в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Законодательством.

7.2. Персональные данные лиц, вступивших в договорные обязательства с Оператором, содержащиеся в единых государственных реестрах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являются открытыми и общедоступными, за исключением сведений о номере, дате выдачи и органе, выдавшем документ, удостоверяющий личность физического лица.

7.3. В случае поступления запросов из организаций, не обладающих соответствующими полномочиями, Оператор обязан получить предварительное согласие Пользователя на предоставление его Персональных данных и предупредить лиц, получающих Персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, а также требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило будет (было) соблюдено.

7.4. Оператор вправе обрабатывать сведения о несовершеннолетнем ребенке, составляющие врачебную тайну о пациенте, посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных.

7.5. Оператор имеет право на обмен (прием и передачу) сведений несовершеннолетнего ребенка, составляющих врачебную тайну, в том числе трансграничную, с иными третьими лицами, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры, с использованием машинных носителей или по каналам связи, в том числе с использованием сети Интернет, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

7.6. Компания обязуется получить предварительное согласие Пользователя/Субъекта Персональных данных на передачу Персональных данных Оператору. Компания самостоятельно несет ответственность за отсутствие такого согласия.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных / Данных. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований Законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав Субъектов Персональных данных или в судебном порядке.
8.3. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

9.1. Используя Сайт, Пользователь имеет право заносить данные третьих лиц для последующего получения указанными третьими лицами Услуг.
9.2. Пользователь обязуется получить предварительное согласие Субъекта Персональных данных на их использование посредством Сайта. Пользователь самостоятельно несет ответственность за отсутствие такого согласия.
9.3. Оператор обязуется предпринять необходимые меры для обеспечения сохранности Персональных данных третьих лиц, занесенных Пользователем.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит к применению право Российской Федерации.
10.2. Рассмотрение споров и возражений:
10.2.1. В случае автоматизированной обработки Персональных данных Оператор обязан рассмотреть возражения Субъекта Персональных данных в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его получения Оператором и уведомить субъекта Персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.
10.2.2. Если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Законодательства (как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом) или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
10.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.
10.4. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящую Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу на следующий день после размещения на Сайте.
10.5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

10.6. Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора или иным образом обеспечивается неограниченный доступ к настоящему документу.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

ООО «Бестдоктор»

ИНН/КПП 7106021081/773101001

ОГРН 1157154006767

Адрес места нахождения: 121205, г. Москва, территория ИЦ «Сколково», ул. Нобеля, д. 7, эт. 2, пом. 8, рм 3
Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 3, стр. 3
Телефон: +7 (499) 709-98-17